

حواسيب لتحديث أداء الإدارة

مديرون استحسنوا المبادرة وآخرون اعتبروها هماً ثقيلاً وقضراً على أولويات ملحة

المكالمات، فضلا عن الاتصال المجاني بأرقام شبكة هذه الهواتف الممنوحة. وتندرج هذه العملية في إطار المشروع الخامس عشر ضمن المجال الثالث من البرنامج الاستعجالي المسمى «التصميم الإستراتيجي لمنظومة الإعلام»، المتعلق بقطاع التعليم المدرسي. ويهدف المشروع ذاته إلى تمكين المؤسسات التعليمية من اللجوء إلى منظومة الإعلام، وذلك ضمن برنامج وازري أشمل يعرف باسم «جيني».

سنحاول هنا استطلاع رأي العديد من المعنيين بهذه الخطوة ومدى نجاعتها ونقاط ضعفها وقوتها.

نص المخطط الاستعجالي للتربية والتكوين على التركيز على المعارف والكفايات الأساسية، تماشيا مع التوجهات الأساسية المحددة في الميثاق الوطني، من خلال تجهيز كل المؤسسات التعليمية بمركز معلوماتي وخرزانة متعددة الوسائط، ودعم تجهيز المؤسسات التعليمية بالعدة الديدكائية والمعلوماتية، وذلك بهدف ضمان تحسين جودة التعليمات من خلال توظيف طرائق ووسائل بيداغوجية ملائمة.

في هذا السياق، تسلم رؤساء المؤسسات التعليمية والمفتشون التربويون وأطر أخرى عدة معلوماتية تتكون من حاسوب وجهاز الربط بالإنترنت وطابعة. وسبق للأطر نفسها أن توصلت بهواتف محمولة برصيد ساعتين من

العدة المعلوماتية عنصر شارد في الإدارة المدرسية

رؤساء مؤسسات تعليمية ثمنوا الخطوة واعتبروا الاهتمام بتأهيل العنصر البشري وتغيير الذهنيات أسبق من الحاسوب و«الموديم»

يتبادر إلى أذهان البعض، لتتحول، حسب هؤلاء من عامل مساعد على التدبير الأمثل إلى عامل معرقل. وهي من هذا المنطلق، ووفق هذا التصور، «البات لن تغني بتاتا عن العنصر البشري الضروري توفيره لمساعدة رئيس المؤسسة على تدبير شأن المؤسسة التعليمية، بقدر ما هي وسائل يراود بها إنتاج وثائق وتقارير تنقسم بالجمالية والتنميق وتلميع الصورة على حساب المضامين، في الوقت الذي كان يتعين الاهتمام بعمق الأشياء بدل الأشكال الخادعة».

وفي الاتجاه نفسه أبدى عدد من المستجوبين تخوفات من أن يكون مصير هذه الخطوة هو المصير نفسه الذي لاقاه مشروعا القاعات متعددة الوسائط في البرنامج نفسه المسمى «جيني» والمكتبات المدرسية، إذ جهزت الكثير منها بالحواسيب وسجيت بالشبائيك الحديدية لتبقى دون استعمال من طرف التلاميذ، مادام لم يتوفر العنصر البشري الذي سيتولى تدبير قاعات الإعلام والمكتبات المدرسية.

تساؤلات واقتراحات

أصر جميع من استجوبناهم في الموضوع على الإفهام من أرائهم أنهم ضد هذه الخطوة التي سبق أن ثمنوها، وأن آرائهم نابعة أساسا من غيرتهم على المدرسة العمومية، ومن الانتقالات والهجوم التي تراقفهم خلال ممارستهم اليومية، بدليل أن عددا كبيرا منهم، حسب تصريحاتهم، بادروا إلى التكوين الذاتي من مالمهم الخاص بهدف اكتساب كفايات تجعلهم قادرين على إنجاز جميع العمليات المعلوماتية. وذلك للاسهام في كل ما من شأنه الارتقاء بنظام التربية والتكوين وإعادة الاعتبار إلى المدرسة العمومية.

غير أن السؤال الذي يتشنت به هؤلاء الفاعلون هو في ماذا ستفيد هذه العدة مادام أن التواصل المباشر مع مختلف الفاعلين هو أحد أهم مكونات الحكامة الجيدة، ومادامت هذه العدة ستشغل المدير عن الجانب التربوي مقابل مزيد من الاهتمام بالتوثيق؟ فم ماذا تسليم هذه العدة في هذا التوقيت بالذات، أهو مجرد ذر رماد في العيون أم يتعلق الأمر بإكمال لوحة لا يتوفر فيها أهم عنصر وهو مالمهم؟ على حد تعبير أحدهم. بالمقابل يقترحون لدعم هذه العدة وضمان نجاحها أن يتم توفير العنصر البشري الكفؤ والمؤهل ووضعه رهن إشارة المؤسسة التعليمية، وتعميق تكوين المتوفر منه، إذ أن الاعتماد بالموارد البشرية والاستغلال على مستوى تغيير الذهنيات أسبق من العدة المعلوماتية. عبد الكريم مفضال



(مصطفى الشراقي)

إمدادهم بهذه الوسائل كمن يعطي شخصا سمكة بدل أن يعلمه كيف يصطادها، لأنه سيبقى دائما في حاجة إلى وصي عليه. إذ من يفقد كفايات استخدام جهاز ما سيفقد حتما الاستقلالية التي بدونها لن يرتقي بأدائه ولن يصل إلى حد أدنى من الحكامة المشدودة، خصوصا، يضيف المتحدث نفسه، أننا نراهن في ظرف وجيز على بلوغ نتائج جيدة في جميع المشاريع، وعلى أرضية غير معدة أصلا لاستيعاب كل هذه الإصلاحات، خاتما تصريحه بعبارة أصر على ذكرها «عندما ينقش الغبار سنرى غدا أفرسا تحتك أم حمال».

وسجل مستجوبون آخرون من الفظة نفسها أن الاستغلال بهذه الوسائل في الوقت الحالي يضعهم عليهم وقتا ثميناً أكثر من توفير زمن إضافي كما قد

إدراج الحواسيب في عمل المدير التربوي له إيجابيات وسلبيات أن تترك أثارا تذكر لدى المستخدمين منها.

سلبيات بالجملة

في بداية استعراض أهم السلبيات التي تراقف تزويد المديرين بالعدة المعلوماتية، تساءل أحد المستجوبين في نوع من الاستغراب حول سبب كل هذا الانهيار الذي أبداه البعض بالحواسيب والآلة الطابعة، رغم أن مثل هذين الجهازين من أولى بديهيات الإدارة التربوية. «غير أن إمدادنا به في هذا الظرف بالذات والمخرج في الآن ذاته»، يضيف المستجوب نفسه، «أكثر من سؤال، سيما أننا أمام تطبيق وأجراء مشاريع متعددة ضمن المخطط الاستعجالي». وشبه آخر عملية

الإدارة التربوية، وذلك بالنظر إلى العدة المعلوماتية التي زودت بها الأخيرة باعتبارها مكونا من أثاث وإكسسوار، المكتب.

وجوابا على سؤال حول ما إذا كانت العدة المعلوماتية ستسهم فعلا، حسب تصوره، في الحكامة الجيدة في تدبير شؤون المؤسسة التعليمية، ذهب جميع المستجوبين في اتجاه الاعتقاد بمحدودية هذا الإسهام، خصوصا في هذه الظرفية بالذات المتسمة بكثرة الأعباء الموسوعة على كاهل الإدارة المدرسية، إضافة إلى محدودية تكوين أغلب الممارسين في مجال الإعلاميات، ورغم البورات التكوينية التي تبرمجها الأكاديميات والتي لا تتعدى المرور من الكرام على العناوين الكبرى دون

تسلم في الآونة الأخيرة رؤساء المؤسسات التعليمية والمفتشون التربويون وأطر أخرى عدة معلوماتية تتكون من حاسوب وجهاز الربط بالإنترنت وطابعة. وسبق للأطر نفسها أن توصلت بهواتف محمولة برصيد ساعتين من المكالمات، فضلا عن الاتصال المجاني بأرقام شبكة هذه الهواتف الممنوحة.

وتندرج هذه العملية في إطار المشروع الخامس عشر ضمن المجال الثالث من البرنامج الاستعجالي المسمى «جيني» وهو اختصار لـ «التصميم الإستراتيجي لمنظومة الإعلام»، المتعلق بقطاع التعليم المدرسي. ويهدف المشروع ذاته إلى تمكين المؤسسات التعليمية من اللجوء إلى منظومة الإعلام، وذلك ضمن برنامج وازري أشمل يعرف باسم «جيني». وقد ثمن جميع رؤساء المؤسسات التعليمية الذين استقى الصباح التربوي آرائهم هذا الإجراء، واعتبروه خطوة إيجابية نحو تحقيق الحكامة الجيدة في تدبير الشأن التعليمي، لكن على أساس أن تتلوها خطوات أخرى لا مئاض منها للتدبير الأمثل للعملية التعليمية والمؤسسة التربوية عموما.

وفي هذا الإطار استطلع الصباح التربوي آراء ومواقف عينة من رؤساء المؤسسات التعليمية، وعددهم 23 مديرا، خمسة منهم ينتمون إلى نيابة أنفا، وسبعة إلى نيابة الفداء، وثمانية مديرين من نيابة مولاي رشيد، وثلاث مديرات يشتغلن بنيابة عين السبع، وكذا تنتمي إلى أكاديمية جهة الدار البيضاء، فتم رصد الآراء والملاحظات التالية.

أول نقطة حسنة

وصف أغلب المديرين المستجوبين هذا الإجراء بأنه أول نقطة تنقسم بنوع من الفاعلية ويقدر من الإيجابية منذ الشروع في الحديث عن البرنامج الاستعجالي لإصلاح منظومة التربية والتكوين، وبالتالي ثمنوه وبرزوا عددا من إيجابياته، من ضمنها أنه يسهل الوصول إلى المعلومة والحصول عليها في أقل وقت ممكن وبأقل جهد، كما ييسر عمليات ربط الاتصال بين الفاعلين مما يمكن من توحيد الرؤى وتقريب التصورات بين الممارسين، سيما أمام إشكالية تعدد القراءات واختلاف التاويلات التي عادة ما يصادفها المديرون ويحدد تلقيا بعض المخرجات الهامة والاستعجالية، إضافة إلى تسهيل الإطلاع على تجارب ومواقف الآخرين.

من جهة ثانية، وجد بعض رؤساء المؤسسات التعليمية المستجوبين في هذه الخطوة، حسب تعبير أحدهم، نوعا من الإيحاء بحصول تطور على

عدة معلوماتية لتحديث وترشيد منظومة الإعلام

ينص البرنامج الاستعجالي في مجاله الثالث من مشروعه الخامس، على تحديث وتحسين منظومة الإعلام، وذلك من أجل تخطيط وتسيير منظومة التربية والتكوين، وكذا وضع منظومة مندمجة للتواصل في قطاع التعليم المدرسي.

وفي هذا الإطار، وضعت السلطات التربوية على الصعيد المركزي برنامجا يرمي إلى إدخال تكنولوجيا المعلومات، والتواصل بمختلف مؤسسات التعليم، وإدماج هذه التكنولوجيات بشكل تدريجي بها لمواكبة البرامج والمناهج التربوية. وأصبحت العديد من المؤسسات التعليمية بإقليم الحسيمة تعتمد على التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال، وذلك بغية تحقيق التوظيف الأمثل للموارد التربوية.

وتهدف السلطات التربوية ببلدانا، من وراء إدخال الوسائط المعلوماتية إلى المدرسة العمومية في استثمارها في مجالات عديدة، مثل معالجة بعض حالات صعوبة التدرس والتكوين المستمر، ومواكبة البرامج والمناهج التربوية لجميع الأسلاك التعليمية، وتطوير المؤهلات المؤسساتية والتأطيرية لمديري منظومة الإعلام، وتحقيق التصميم الاستراتيجي للمنظومة نفسها.

وكان مديرو المؤسسات التعليمية بالمنطقة تسلموا بدورهم أخيرا «عدة معلوماتية» تمثل في حواسيب مرتبطة بشبكة الإنترنت، ومزودة ببرامج وملفات حول البرنامج الاستعجالي، وعرضين حول مشروع تحديث وتحسين منظومة الإعلام، ونظام الإعلام لإدارة التربية، ودليل استعمال البريد الإلكتروني للمديرين ودليل المساطر وملف حول التكوين على البرامج الأساسية وبرنامج «جيني»، وذلك من أجل إدماجهم في سيرورة المعرفة التكنولوجية التي يشهدها العالم المعاصر بالشكل الكافي، والارتقاء بمستوى أدائهم وتطوير قدراتهم باستعمال التكنولوجيات الحديثة لمواكبة عمل واداء الأساتذة، وإدماج الحاسوب وسيلة للتواصل، والبحث عن المعلومات من خلال الاستثمار الأمثل للإنترنت.

وتتم المرحلة الأولى من العملية ذاتها بالمنطقة تسلموا بدورهم أخيرا «عدة معلوماتية» تمثل في حواسيب مرتبطة بشبكة الإنترنت، ومزودة ببرامج وملفات حول البرنامج الاستعجالي، وعرضين حول مشروع تحديث وتحسين منظومة الإعلام، ونظام الإعلام لإدارة التربية، ودليل استعمال البريد الإلكتروني للمديرين ودليل المساطر وملف حول التكوين على البرامج الأساسية وبرنامج «جيني»، وذلك من أجل إدماجهم في سيرورة المعرفة التكنولوجية التي يشهدها العالم المعاصر بالشكل الكافي، والارتقاء بمستوى أدائهم وتطوير قدراتهم باستعمال التكنولوجيات الحديثة لمواكبة عمل واداء الأساتذة، وإدماج الحاسوب وسيلة للتواصل، والبحث عن المعلومات من خلال الاستثمار الأمثل للإنترنت.

وتتم المرحلة الأولى من العملية ذاتها بالمنطقة تسلموا بدورهم أخيرا «عدة معلوماتية» تمثل في حواسيب مرتبطة بشبكة الإنترنت، ومزودة ببرامج وملفات حول البرنامج الاستعجالي، وعرضين حول مشروع تحديث وتحسين منظومة الإعلام، ونظام الإعلام لإدارة التربية، ودليل استعمال البريد الإلكتروني للمديرين ودليل المساطر وملف حول التكوين على البرامج الأساسية وبرنامج «جيني»، وذلك من أجل إدماجهم في سيرورة المعرفة التكنولوجية التي يشهدها العالم المعاصر بالشكل الكافي، والارتقاء بمستوى أدائهم وتطوير قدراتهم باستعمال التكنولوجيات الحديثة لمواكبة عمل واداء الأساتذة، وإدماج الحاسوب وسيلة للتواصل، والبحث عن المعلومات من خلال الاستثمار الأمثل للإنترنت.

وتتم المرحلة الأولى من العملية ذاتها بالمنطقة تسلموا بدورهم أخيرا «عدة معلوماتية» تمثل في حواسيب مرتبطة بشبكة الإنترنت، ومزودة ببرامج وملفات حول البرنامج الاستعجالي، وعرضين حول مشروع تحديث وتحسين منظومة الإعلام، ونظام الإعلام لإدارة التربية، ودليل استعمال البريد الإلكتروني للمديرين ودليل المساطر وملف حول التكوين على البرامج الأساسية وبرنامج «جيني»، وذلك من أجل إدماجهم في سيرورة المعرفة التكنولوجية التي يشهدها العالم المعاصر بالشكل الكافي، والارتقاء بمستوى أدائهم وتطوير قدراتهم باستعمال التكنولوجيات الحديثة لمواكبة عمل واداء الأساتذة، وإدماج الحاسوب وسيلة للتواصل، والبحث عن المعلومات من خلال الاستثمار الأمثل للإنترنت.

الحواسيب تكشف أزمة تدبير أولويات المخطط الاستعجالي

العدة المعلوماتية عرت الأمية "الرقمية" لدى مديري مؤسسات تعليمية بنيابة أسفي

غير الواضحة، وهناك العديد من الإكراهات التي سنحاول حتما دون ترجمة هذه الأهداف على أرض الواقع»، يقول مدير بالعالم القروي بإقليم أسفي.

ويستعرض المتحدث ذاته هذه العراقيل، التي تتمثل، حسب رأيه، في أن مجموعة من المؤسسات التعليمية تفقدت إلى الكهراء، خصوصا بالعالم القروي، ثم الأمية الإعلامية بالنسبة إلى بعض المديرين، إذ يقول «كان من الأفيدي أن يتم تسليط برنامج حول محاربة الأمية الإعلامية لبعض المديرين، الذين لا يفقهون شيئا في مجال التكنولوجيا الحديثة، وبالتالي كيف لمدير يجهل أجدليات التعامل مع جهاز الحاسوب، أن يتكهن من الوصول إلى الهدف المنشود، من عملية توزيع العدة المعلوماتية»...

أزمة تدبير الأولويات

من جانبه، اعتبر أساتذ التعليم الثانوي التأهيلي بالوسطية، أن هناك خلا ما في تدبير مقتضيات المخطط الاستعجالي، وهو ما يتضح براه، مع توزيع العدة المعلوماتية، «إذ في الوقت الذي تفقد مجموعة من المؤسسات التعليمية للتجهيزات الأساسية، يتم اللجوء إلى منحها تجهيزات أخرى متطورة، وهو ما يكشف حقيقة هذا الخلل».

وأوضح مصدر نقابي أن المخطط الاستعجالي نفسه، وضع مجموعة من الأولويات التي كان يجب احترامها واحترام تسلسلها، وأشار المتحدث نفسه، إلى أن المخطط الاستعجالي أكد ضرورة تأهيل المؤسسات التعليمية على مستوى البنية التحتية، وذلك بصياغة مؤسسات التعليم والتكوين وترميمها والحفاظ على جودة بنيتها بعناية مستمرة. وسجل المتحدث ذاته أن هذه الأولوية لم تحترم ولم تجرئ هذه التعهدات، رغم ضرورتها، في حين توزع أجهزة إلكترونية، لا يمكن اعتبارها سوى نوع من هدر الجهود وكذا الوافقيات المادية، شأنها في ذلك شأن توزيع هواتف محمولة على المديرين ورؤساء المصالح بالنيابات الإقليمية، ما يؤشر على أن الأزمة اليوم في إجراء المخطط الاستعجالي، هي أزمة أولويات.

محمد العوال (أسفي)



(مصطفى الشراقي)

جيدة لأطر الإدارة التربوية لتطوير البات المتواصل في أدائهم الإداري على المستويات المحلية والإقليمية والجهوية.

من جهته، أكد مصدر نقابي، في تصريح لـ «الصباح التربوي»، أن توزيع هذه العدة على مديري المؤسسات التعليمية بالنيابة الإقليمية، يأتي في إطار إجراء مضامين المخطط الاستعجالي، مشيرا إلى أن الهدف هو ضمان تحسين جودة التعليمات بتوظيف طرائق ووسائل بيداغوجية ملائمة، من خلال نشر وتعميم التقنيات الحديثة للإعلام والتواصل التربوي، وتجهيز المؤسسات التعليمية الابتدائية على الأقل بحاسوب واحد في أفق تجهيز كل قسم دراسي بالتعليم الابتدائي بحاسوب إلى ثلاثة حواسيب، وتطوير وتيرة تبادل رقمية ملائمة، ودعم تكوين حياة التدريس، لأن

التلميذ أكبر المعنيين في العملية

عمدت النيابة الإقليمية بأسفي، إلى توزيع حواسيب مرتبطة بشبكة الأنترنت وآلة طابعة، على مديري المؤسسات التعليمية. وإذا كان عدد من المهتمين بالشأن التربوي قد استحسنوا المبادرة، باعتبار أنها ستساهم في تطوير العمل الإداري، فإن البعض الآخر اعتبر أن هناك أولويات ملحة، منها تأهيل المؤسسات التعليمية، «إذ لا يعقل أن لا يتوفر مدير مؤسسة تعليمية على خزانة أو مكتب أو وسائل العمل الإداري البسيطة، ويتوفر في الآن ذاته على حاسوب محمول مرتبط بالشبكة العنكبوتية»، يقول رجل تعليم بمنطقة أحمر بنيابة أسفي.

جمال الفيكبي (الحسيمة)